

PERFIL:

A) Competências Básicas:

O Instituto Estadual de Hematologia Arthur de Siqueira Cavalcanti - HEMORIO é o Hemocentro Coordenador do Estado do Rio de Janeiro. É um órgão da Administração Pública Estadual – Poder Executivo, subordinado à Secretaria de Estado de Saúde e Defesa Civil do Rio de Janeiro (SESDEC), não sendo uma unidade orçamentária. Foi inaugurado em 1944 com o nome de Banco de Sangue do Distrito Federal através do Decreto 6.769, sendo o primeiro Banco de Sangue Público do Brasil. Passou a ser reconhecido como Instituto Estadual de Hematologia Arthur de Siqueira Cavalcanti através da Lei 852 de 27/07/1956. Em 1988, atendendo às recomendações do Ministério da Saúde (MS), formuladas no Plano Nacional de Sangue e Hemoderivados (PLANASHE), foi criada a Fundação Pró-Instituto de Hematologia (FUNDARJ), organização de direito privado, que trabalha de forma integrada com o HEMORIO, oferecendo apoio logístico para o desenvolvimento das suas atividades. Em 1990, recebeu do Governo do Estado a incumbência de coordenar tecnicamente a Rede Estadual Pública de Órgãos Executores de Atividades Hemoterápicas, a Hemorrede. O HEMORIO é, portanto, o coordenador da rede pública de sangue do Estado do Rio de Janeiro, responsável pela coleta, processamento e distribuição de bolsas de sangue para mais de 120 serviços de saúde que compõe o Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado do Rio de Janeiro. É Centro de Referência em Hematologia e Hemoterapia do Estado e dentro da rede hierarquizada do SUS é uma unidade terciária especializada no tratamento de doenças hematológicas primárias de alta complexidade. Atende pacientes com doenças hematológicas primárias (doença falciforme, hemofilia e Oncohematologia), em regime ambulatorial e de internação. Como hemocentro coordenador qualifica e capacita profissionais técnicos na área de hematologia e hemoterapia, além de estimular e realizar pesquisa científica nestas áreas. Sua área de atuação abrange todo o Estado do Rio de Janeiro, mas devido à exclusividade dos serviços oferecidos, também são prestados atendimentos à pacientes oriundos de outros Estados. A participação da instituição em Programas e Políticas Públicas se estende às três esferas do governo: Municipal, Estadual e Federal. O HEMORIO está situado na Rua Frei Caneca, nº. 08, no Centro do Rio de Janeiro. Suas atividades são desenvolvidas em dois prédios, com área total construída de 12.184 m². O prédio de 08 andares (Sede) congrega em sua área: 80 leitos para internação masculina, feminina, pediátrica e quimioterápica; atendimento de emergência com 18 leitos; ambulatórios de Quimioterapia e de

Transfusão; Farmácia Hospitalar; Esterilização; Serviços de Laboratórios (exames diagnósticos e complementares de rotina e especializados) e de Hemoterapia (atendimento aos doadores de sangue, processamento e armazenamento de sangue e derivados, exames de histocompatibilidade (para transplantes de órgãos e tecidos); Centro de Estudos, Comitê de Ética em Pesquisa; Documentação Médica) e setores administrativos. No prédio de 2 andares (Anexo), estão instalados: 22 consultórios para atendimento em diversas especialidades médicas e mais, odontologia, fisioterapia, setor de imagens (Eletrocardiograma, Tomografia, Raio X, Endoscopia Digestiva, Broncoscopia) coleta de exames laboratoriais de pacientes e farmácia de dispensação para pacientes externos. Para o desenvolvimento de suas atividades, o HEMORIO dispõe de tecnologias e equipamentos que viabilizam agilidade e segurança aos seus processos finalísticos e de apoio.

B) Produtos e Processos:

A gestão dos processos finalísticos do HEMORIO está formalmente sob a responsabilidade da Diretoria de Assistência e da Direção Geral, sendo as decisões compartilhadas com as gerências das coordenações, assessorias, serviços, seções e setores. As legislações vigentes da área de hematologia e hemoterapia, os padrões de trabalhos institucionais estabelecidos em políticas, normas e procedimento operacionais padrões (POP) e os critérios de excelência dos órgãos de acreditação são os métodos de gerenciamento aos quais todos os processos são submetidos.

O controle dos processos é realizado principalmente através das auditorias internas periódicas, que tem como base de verificação os POPS e os padrões de acreditação dos órgãos de certificação (AABB e CBA). Nos relatórios destas auditorias são relacionadas às não conformidades dos processos, serviços ou produtos auditados, os relatórios são encaminhados aos responsáveis das áreas envolvidas para que as ações de correção sejam realizadas e, finalmente, as áreas encaminham resposta ao setor de auditoria, apontando as ações realizadas.

A gestão dos processos de apoio do HEMORIO está sob a responsabilidade da Diretoria de Administração e Recursos Humanos (DAH) e as decisões são compartilhadas com as gerências dos serviços, seções e setores. Os métodos de gerenciamento aos quais todos os processos são submetidos são os mesmos dos processos finalísticos. No quadro 01 está descrito os produtos e processos do HEMORIO.

Quadro 01/Perfil – Principais Produtos e/ou Serviços por processo.

Processos	Tipos de Produto/Serviço
-----------	--------------------------

PERFIL:

Assistência Hematologia	Consultas, pareceres, atendimentos de emergência, internações, exames diagnósticos especializados e complementares e tratamentos.
Assistência Hemoterapia	Captação e triagem de doadores, coleta interna e externa de sangue, exames laboratoriais, processamento e distribuição de sangue e derivados, atendimento a doadores inaptos.
Desenvolvimento Institucional	Treinamento interno e externo, convênio com unidades de ensino, coordenação de projetos de pesquisa, organização de eventos técnicos científicos e pós-graduação na área de Hematologia e Hemoterapia.
Hemorrede	Informações em hemoterapia e hematologia para as unidades da hemorrede e órgãos governamentais e visita e assessoramento técnico aos serviços externos de hemoterapia.

C) Força de Trabalho:

O quadro de pessoal é composto por 1607 funcionários, conforme demonstrativos dos quadros 02/Perfil, 03/Perfil e 04/Perfil.

O quadro gerencial é constituído por 01 diretoria geral (DG) e 02 diretorias: 01 de Assistência (DAS) e 01 Administrativa e de Recursos Humanos (DAH), 06 coordenações, 08 serviços, 04 Assessorias, 22 seções, 42 setores e 16 Unidades Funcionais.

Quadro 02/Perfil – Quadro de Pessoal – Escolaridade

Pessoas	Total	Escolaridade		
		Nível Elementar	Nível Médio	Nível Superior
Empregados estatutários	644	7,3%	36,2%	56,5%
Empregados Celetistas	166	4,2%	49,4%	46,4%
Cooperativa	54	-	55,6%	44,4%
Processo Seletivo	256	-	41,8%	58,2%
Terceirizados	341	47,8%	42,5%	9,7%
Residentes	11	-	-	100%
Estagiários	135	-	17,8%	82,2%
Total	1607	13,5%	38,6%	47,9%

Quadro 03/Perfil – Quadro de Pessoal – Sexo

Pessoas	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Empregados estatutários	644	21,6%	78,4%
Empregados Celetistas	166	41,6%	58,6%
Cooperativa	54	22,2%	77,8%
Processo Seletivo	256	18,8%	81,3%
Terceirizados	341	50,7%	49,3%
Residentes	11	9,1%	90,9%
Estagiários	135	26,7%	73,3%
Total	1607	29,7%	73,3%

Quadro 04/Perfil – Quadro de distribuição de pessoal por processos, relacionados à área de atuação.

Pessoas	Total	Área	
		Fim	Meio

Empregados estatutários	644	89,6%	10,4%
Empregados Celetistas	166	58,4%	43,4%
Cooperativa	54	98,1%	1,9%
Processo Seletivo	256	100,0%	-
Terceirizados	341	24,9%	75,7%
Residentes	11	100%	-
Estagiários	135	91,1%	8,9%
Total	1607	73,2%	26,9%

As principais atividades executadas pelos membros da Força de Trabalho estão relacionadas com a área fim – assistência hematológica, hemoterápica e ad atividades da Hemorrede descritas no quadro 05//perfil. As principais necessidades e expectativas da força de trabalho estão contempladas na Pesquisa de Clima Organizacional.

D) Cidadãos-usuários/Clientes:

Apresentamos no quadro 05, os nossos principais clientes/usuários.

Quadro 05/ Perfil – Principais Cliente/ Usuários

Processo	Principais Cliente/Usuários	Tipos de Produto/Serviço
Assistência Hematologia	Pacientes, acompanhantes, familiares, unidades de saúde, associações de pacientes e Hemorrede.	Consultas, pareceres, atendimentos de emergência, internações, exames diagnósticos especializados e complementares e tratamentos.
Assistência Hemoterapia	Doadores, unidades de saúde, serviços de hemoterapia e Hemorrede.	Captação e triagem de doadores, coleta interna e externa de sangue, exames laboratoriais, processamento e distribuição de sangue e derivados, atendimento a doadores inaptos.
Desenvolvimento Institucional	Força de trabalho, unidades de ensino, profissionais de unidades de saúde, estudantes, estagiários, acadêmicos bolsistas, residentes e pesquisadores.	Treinamento interno e externo, convênio com unidades de ensino, coordenação de projetos de pesquisa, organização de eventos técnicos científicos e pós-graduação na área de Hematologia e Hemoterapia.
Hemorrede	Unidades de saúde, serviços de hemoterapia e gestores municipais.	Informações em hemoterapia e hematologia para as unidades da hemorrede e órgãos governamentais e visita e

PERFIL:

	assessoramento técnico aos serviços externos de hemoterapia.	SOFIS Ltda. – Informática
		Medirest S/A – Alimentação.

E) Fornecedores e Insumos:

Principais Fornecedores do Hemorio de insumos e serviços estão relacionados nos quadros 06, 07 e 08 do perfil.

Quadro 06/perfil – Fornecedores – Medicamentos

Hosp-Log comércio de produtos hospitalares Ltda.
Produtos Roche químicos e farmacêuticos S/A
Novartis biociências S/A.
Sanofi-Aventis farmacêutica Ltda.
Deenea distribuidora Ltda.
Merriam farma comercio de produtos farmacêuticos
Cristália produtos químicos farmacêuticos Ltda.
ferrarimed distribuidora de medicamentos Ltda.
EMS S/A
Laboratórios Pfizer Ltda.
Meizler Biopharma S/A

Quadro 07/perfil – Fornecedores / KITS de Laboratório

Biometrix diagnóstica Ltda.
Diamix Com. e Representação Ltda.
Rgm comércio de produtos hospitalares ltda.
Test Far Com. de Mat. Hospitalar Ltda.
Dmed material médico hospitalar Ltda.
Immunolab laboratórios de análises Clínicas Ltda.
Invitrogem Brasil Ltda.
Martell comércio de produtos hospitalares Ltda..
IL do Brasil Ltda.

Quadro 08/perfil – Fornecedores/Serviços

Air Liquide Brasil Ltda. – Oxigênio
Ambiental Seletiva Ltda. – Coleta de resíduos Hospitalares
Bello Rio Engenharia e Serviços Ltda. – serviços de refrigeração.
Dagad Serviços e Comércio de Extintores Ltda. EPP – Manutenção de extintores
Ferlim Serviços Técnicos Ltda. – Lavanderia
Lhm Ar Condicionado Ltda. – Manutenção predial
Rufolo Empresa de Serviços Técnicos e Construções Ltda. – Limpeza
Tiger Segurança e Vigilância Ltda. – Segurança
Thusher Serviços de Esterilização Ltda. – coleta de Resíduos Hospitalares
EngeClinic Serviços Ltda. – manutenção Corretiva e Preventiva de Equipamentos Biomédicos
Cael Construções e Arquitetura Ltda. – maqueiros, recepcionista, telefonista, Portaria

F) Sociedade:

O HEMORIO faz parte da 13ª AISP (Áreas Integradas de Segurança Pública), que envolve parte do Centro da cidade. Cada AISP tem seu CCSP (Conselho de Comunitário de Segurança Pública), onde participam o Comandante da PM, os delegados da Polícia Civil e representantes de diferentes setores da sociedade. Existem encontros mensais entre todos esses representantes e a diretoria do Conselho que é eleita pelo próprio grupo. Esses encontros buscam fortalecer o canal de comunicação entre as entidades públicas e privadas e as polícias na busca comum da redução de violência. Temos assim uma gestão participativa da sociedade, onde cada segmento exerce seu papel de cidadão. Nessas participações o 13º Batalhão disponibilizou dois policiais em regime de plantão na Unidade. Em relação aos passivos ambientais, o HEMORIO adotou um Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde que se constitui num conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas, normativas e legais com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando a proteção dos funcionários, a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente. O responsável pelo gerenciamento dos resíduos desde a geração até a disposição final, de forma a atender aos requisitos ambientais e de saúde pública é o responsável da Unidade, sem prejuízo da responsabilidade civil solidária, penal e administrativa de outros sujeitos envolvidos, em especial os transportadores e depositários finais, como prevêem a Res. nº 283 de 12 de julho de 2001 e a Lei nº 9.605, de fevereiro de 1998 (Crimes Contra o Meio Ambiente). O gerenciamento de Resíduos do HEMORIO está ligado diretamente à Diretoria Administrativa e Recursos Humanos e tem como principais Procedimentos: Descarte de Material Proveniente de Uso Domiciliar (POP.3600.001), Descarte de Produtos Radiológicos (POP.3600.002), Descarte de Produtos Vencidos (POP.3600.003), Rotina de Coleta e Descarte de Resíduos (POP.3600.005) e Plano de Contingência de Resíduos (POP.3600.006).

G) Parcerias Institucionais relacionadas com os Processos Finalísticos:

As principais parcerias institucionais são apresentadas no quadro 09/perfil.

Quadro 09/Perfil – Principais empresas parceiras.

Objetivo das	Principais Empresas Parceiras
--------------	-------------------------------

PERFIL:

parcerias relacionadas aos processos finalísticos.	
Interação com o usuário.	AFARJ – espaço físico (funcionando segundas, quartas e sextas-feiras), participação na Comissão de ética e Pesquisa – 1988. ABRALE – 2002 AHPAD – espaço físico (funcionando terças e quintas, participação na Comissão de ética e Pesquisa – 1996.
Apoio para viabilizar o tratamento dos pacientes	Casa Ronald Mac Donald – 2001, INSS - 2002 Restaurante Popular – 2006, Secretaria Municipal de Educação (Classe Hospitalar) - 2002. Casa de Apoio a Criança com Câncer São Vicente de Paulo - 2001, Casa de Apoio a Criança com Câncer Santa Teresa - 2003, Associação de Apoio a Mulher com Neoplasia - 2006.
Capacitação e desenvolvimento de profissionais, ensino e pesquisa	ABEU – 2008 CENTRO UNIVERSITÁRIO PLÍNIO LEITE - 2009 FACHA - 2009 FISS - 2006 FACULDADE DE ENFERMAGEM LUIZA DE MARILLAC - 2007 UNISUAM - 2004 UERJ - 2007, FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ - 2008 UNIGRANRIO – 2006
Coleta Externa – disponibilização de espaço e mobilização	Fumas – 1996 Petrobrás – 1996 Universidades Estácio de Sá - 1998 Universidade Gama Filho – 1996 UERJ - 1996 Rede Globo – 1997 UNI RIO – 1996 PUC – 1997

H) Outras Partes Interessadas:

O HEMORIO tem ainda como outras partes interessadas os órgãos reguladores e fiscalizadores tais como a Secretaria de Estado de Saúde e Defesa Civil, o Ministério da Saúde, Conselhos Regionais, a Agência de Vigilância Sanitária.

I) Desafios Estratégicos:

Como práticas da horizontalização da gestão fazem parte da cultura organizacional o acompanhamento e refinamento dos processos de trabalho através da formação de times multidisciplinares com as seguintes formações: grupos, comitês, comissões e conselhos. Estes times facilitam o reconhecimento das interfaces de trabalho e proporcionam a interação dos profissionais no acompanhamento, na iniciativa para a busca de soluções de problemas e nas ações de melhorias dos processos. Garante-se, assim, a participação dos colaboradores nas decisões nos diversos processos de trabalho, oportunizando a força de trabalho demonstrar e aplicar o potencial, a criatividade e poder de inovação. Estes times realizam reuniões através

de cronograma definido, possuem registros das decisões em atas e realizam a divulgação dessas decisões para as partes interessadas. Outra prática sistemática bastante eficaz para catalisar a iniciativa, a criatividade e a inovação dos colaboradores é o Programa Setorial de Idéias, realizado anualmente e onde os profissionais inscrevem projetos visando melhorias na sua área de trabalho. Prática em processo de atualização se observou várias idéias oriundas deste programa tornando-se práticas utilizadas na Instituição. O Conselho Funcional, prática estabelecida em 2001, tem caráter multi-setorial, é formado por representantes dos setores indicados por seus pares, que se reúnem mensalmente com a DG. Estabelece-se assim uma forma direta de comunicação, de identificação de problemas e de apresentação de sugestões pela força de trabalho para a melhoria do desempenho pela força de trabalho.

A missão está subdividida em Diretrizes Organizacionais, conforme quadro 10/Perfil, e a partir dessas são definidas as metas. Entendemos nessa metodologia como diretrizes, o foco orientador que traduz o negócio, a missão, a visão e o segmento do negócio.

Quadro 10/Perfil – Diretrizes Organizacionais para Alcance da Missão	
Diretrizes	Descrição
Assistência	Prestar assistência a pacientes de alta complexidade em Hematologia e Hemoterapia e assessoria técnico gerencial à rede de saúde do Estado, cumprindo as funções de Hemocentro coordenador (Resolução RDC nº 151 de 21/08/2001).
Gestão	Gerenciar as ações de assistência Hematológica e Hemoterápica no Estado para atender as demandas públicas com foco na descentralização regionalizada e no acesso integral a população.
Desenvolvimento Institucional	Desenvolver pesquisa clínica nas áreas de atuação Aperfeiçoar continuamente a estrutura de ensino para qualificar profissionais e estudantes nas áreas de atuação.
Qualidade	Adotar os padrões e critérios da qualidade, com foco na segurança dos processos e busca contínua da excelência
Responsabilidade Social	Cumprir os deveres e obrigações para com a sociedade em geral, no âmbito da responsabilidade sócio ambiental e social corporativa.
Imagem	Fortalecer a imagem institucional para manter sua credibilidade junto à sociedade.
Parceria	Manter os parceiros que partilham seus recursos de modo a trocar benefícios mútuos e chegar a objetivos comuns, integrando a organização com a comunidade através de captação de recursos.

PERFIL:

Quadro 9/ Perfil – Negócio, Missão, Visão e Valores do HEMORIO.

NEGÓCIO
Prestação de serviços de saúde nas áreas de assistência e ensino nas especialidades de Hematologia e Hemoterapia, sendo o Hemocentro Coordenador de maior porte do Brasil.
MISSÃO
Prestar assistência de qualidade em Hematologia e Hemoterapia à população e coordenar a Hemorrede do Estado.
VISÃO
Ser um Centro de Excelência em Hematologia e Hemoterapia.
VALORES
Ética, Equipe, Qualidade, Capacitação, Humanização, Compromisso e Profissionalismo.

J) Aspectos Relevantes:

Os requisitos legais e regulamentares aos quais a instituição está sujeita, estão descritas no quadro 10/Perfil.

Quadro 10/Perfil – Requisitos Legais e Regulamentares

Decreto 6769 de 1944 - cria o Banco de Sangue do Distrito Federal; Lei 852 de 1956 - cria o IEHE; Licenças de Funcionamento e Responsabilidade Técnica: do Hemocentro Coordenador, da Unidade Hospitalar, da Unidade Móvel de Coleta, do Laboratório (Vigilância Sanitária), da Radiologia (VS e CNEN) e da Farmácia (CRF); Certificados de Responsabilidade Técnica do CREMERJ e COREN; Licença de Funcionamento e de Controle de Produtos Químicos (Polícia Federal). Estatuto do Funcionário Público e CLT. RDC 153 14/06/2004-ANVISA (Normas Técnicas para Procedimentos Hemoterápicos) RDC 302/2005 (Regulamento Técnico para Funcionamento de Laboratórios Clínicos); Lei 8.666/93 (Licitações). Norma 01/2001-Norma Operacional de Atenção à Saúde (NOAS) e Lei 8080/2001 - cria o Sistema Único de Saúde (SUS).

Os Principais Processos de Apoio estão descritos no quadro 11/Perfil.

Quadro 11/Perfil – Processos de Apoio

Apoio Estratégico – Gestão de Recursos
Gestão de Informações – processo que apóia a política global da instituição, através dos subsistemas de informações que a constituem
Gestão de Pessoas – processo responsável pelas atividades relativas à gestão de pessoas.
Gestão Financeira – processo cuja finalidade é o controle do faturamento, acompanhamento de contas médicas e convênios.
Gestão de Suprimento – processo responsável pelas atividades de compras, abastecimento de todos os setores e segurança patrimonial.
Apoio Estratégico - Gestão de Imagem/Excelência
Qualidade – processo responsável pelas ações relacionadas ao diagnóstico, controle e melhoria do desempenho dos requisitos de excelência.
Comunicação – processo responsável pela comunicação interna e externa e marketing institucional.
Apoio Organizacional – Gestão do Ambiente
Hotelaria – processo que gerencia os serviços ligados à manutenção, conforto e humanização do ambiente.
Infra-estrutura – processo responsável pelo planejamento, organização e manutenção da estrutura física predial.

K) Organograma:

O Organograma e o Mapa Estratégico estão demonstrados na última página do Perfil. Nos quadros 12 a 16 apresentamos as principais

Unidades Gerenciais, Grupos, Comitês, Comissões e Conselhos.

Quadro 12/Perfil – Responsáveis

Unidades Gerenciais	Responsável
Direção Geral	Clarisse Lobo
Diretoria de Assistência	Vera Marra
Coordenação Técnica de Hematologia	Cláudia Máximo
Coordenação Técnica de Hemoterapia	Esther Lopes
Coordenação Técnica de Laboratório	Silvia Maia
Coordenação Técnica de Enfermagem	Graça Simões
CCIH	Andréa Balick
Controle Risco	Vera Viana
Diretoria Administrativa e de Recursos Humanos	Fátima Ribeiro
Serviço de Planejamento	Nádia Coutinho
Serviço de Recursos Humanos	Adarlette Neira
Serviço de Gestão pela Qualidade	Maria Aparecida Bezerra
Serviço de Apoio Administrativo	Adolfo Alberto
Serviço de Engenharia e Arquitetura Hospitalar	Carlos Eduardo Valle
TI	Marcelo Vieira
Coordenação de Desenvolvimento Institucional	Marília Rugani
Coordenação Jurídica de Projetos, Contratos e Convênios	André Baiseredo
Assessoria Hemorrede	Sonia Barros
Assessoria de Comunicação Integrada	Marcos Araújo
Assessoria Técnica	Simone Silveira
Assessoria Administrativa	Geisa Coelho
Ouvidoria	Andréa Mercadante

Quadro 13/Perfil – GRUPOS

Grupo de Gerenciamento de Resíduos
Grupo de Odontologia Hospitalar
Grupo de Colaboradores do CBA/JCI
Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional
Grupo de Trabalho para Análise de Perdas e Testes
Grupo de Trabalho do HEMOSIGE
Grupo de Trabalho Motivada
Grupo H-30 (Nova composição)
Grupo de Responsabilidade Sócio-ambiental
Grupo de Facilitador para Certificação de Cuidado a Doença Falciforme
Grupo de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar (composição)
CIPA (nova presidência)
Grupo da Dor
Grupo de Facilitadores da AABB
Grupo Interdisciplinar de Atendimento a Pacientes com Anemias Hemolíticas Hereditárias
Grupo Multidisciplinar de Atendimentos a Pacientes com Alterações da Hemostasia
Grupo Multidisciplinar de Quimioterapia (QT)
Grupo Pré-Seminário de Planejamento Estratégico
Incorporação de Tecnologia
Grupo de Desenvolvimento do Plano Operativo Anual

Quadro 14/Perfil – COMITÊS

Comitê de Preservação da Memória Institucional
Comitê de Humanização
Comitê de Não Conformidades Técnico-Administrativas
Comitê Pró-Equidade
Comitê de Software Livre

PERFIL:

Comitê de Erro Administrativo
Comitê de Acompanhamento do PALC-Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos
Comitê de Análise de Eventos Sentinela do HEMORIO
Comitê de Normatização (nova composição)
Comitê de Ética e Pesquisa
Comitê de Porta de Entrada (composição)
Comitê ISBT
Comitê Transfusional do Serviço de Hemoterapia
Comitê HEMOREFEIÇÃO
Comitê da Carta de Serviços ao Cidadão
Comitê de Controle de Convênios
Comitê de Ética em Pesquisa

Quadro 15/Perfil – COMISSÕES

Comissão de Prevenção e Atuação em Caso de Princípio de Incêndio
Comissão de Tratamento das Oportunidades para Melhorias Gerenciais
Comissão de Faturamento (nova composição)
Comissão de Curativos (nova composição)
Comissão de Prontuários e Documentação Médica (nova composição)
Comissão de Assessoria de Registro Hospitalar de Câncer (RHC)
Comissão de Farmácia e Terapêutica (composição)
Comissão de Infecção Hospitalar
Comissão de Não conformidade do Serviço de Hemoterapia
Comissão de Padronização de Material de Laboratório
Comissão Intra Hospitalar de Transplantes
Comissão de Óbitos
Comissão de Inventário
Comissão Científica

Quadro 16/Perfil – CONSELHOS

Conselho Técnico Administrativo
Conselho Funcional

L) Histórico da Qualidade:

1994 - Realizado o primeiro Seminário de Integração Organizacional HEMORIO, dando subsídios para a implantação de um Programa de Qualidade
1995 - Iniciada uma consultoria prestada pelo Instituto Brasileiro de Qualidade Nuclear – IBQN, com o objetivo de implantar o Programa de Gestão pela Qualidade Total – PGQT no HEMORIO.
1996 - Ocorre o II Simpósio de Gestão pela Qualidade Total em Hematologia e Hemoterapia, o concurso para a escolha do "Jingle da Qualidade", o lançamento do Coral HEMORIO e a criação da Cia. Hemoarte, apresentando uma peça teatral utilizada como instrumento de sensibilização para a Gestão da Qualidade e para o entendimento dos seus conceitos.
1999 - Realizado o I Encontro HEMORIO de Qualidade e a Instituição concorreu pela primeira vez a um prêmio de qualidade em Gestão, obtendo o seu primeiro reconhecimento na área, através do <i>Diploma Categoria Prata do Projeto Qualidade Rio "Gestão Rumo a Excelência"</i> .
1998 - Criação do Núcleo de Ações da Qualidade, incorporado à estrutura organizacional. Neste ano, a instituição aderiu formalmente ao Programa de Qualidade do Serviço Público - PQSP e ganhou o <i>Prêmio Destaque PROCON/RJ</i> .
2000 - Participação no Prêmio Qualidade Rio, sendo reconhecida com o <i>Diploma Categoria Bronze do Prêmio Qualidade Rio</i> . O PQSP agraciou o HEMORIO com o certificado de reconhecimento da Gestão Nível 2. Obtenção do <i>Diploma do Dia Mundial da Saúde da Organização Mundial de Saúde</i> , pelos serviços prestados e <i>Honra ao Mérito do Ministério da Saúde</i> pela melhoria da Qualidade do Sangue no Estado do Rio de Janeiro.
2001 - Primeira instituição pública da América Latina a ser

acreditada na área de Hemoterapia, pela *American Association of Blood Banks (AABB)*. Na área de Hematologia foi certificada pela *Joint Commission International (JCI)*, cuja avaliação no Brasil é realizada pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA).

2001 - Obtenção no ciclo 2001 da premiação do Prêmio Qualidade Rio e PQGF - recebendo o reconhecimento nos dois processos: *Diploma Categoria Prata do Prêmio Qualidade Rio* e *Faixa Bronze do Prêmio Qualidade do Governo Federal* - Categoria Especial Saúde.

2002 - Recebeu o reconhecimento *Diploma Categoria Ouro do Prêmio Qualidade Rio* e *Faixa Prata do Prêmio Qualidade do Governo Federal* - Categoria Especial Saúde, obtendo do Programa de Qualidade no Serviço Público o certificado de reconhecimento da Gestão Nível 4.

2003 - Recertificação pela AABB e pelo CBA/JCI. Recebeu também, pelo segundo ano consecutivo, o *Diploma Categoria Ouro do Prêmio Qualidade Rio* e o certificado de reconhecimento da Gestão Nível 5 do PQSP.

2004 - Recebeu o *Certificado Prêmio Qualidade Rio Categoria Ouro e Medalha*, sendo este o maior nível de premiação do Programa. Mais uma vez, o HEMORIO recebeu o certificado de reconhecimento da Gestão Nível 5 do atual Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA.

2005 - Foram recebidos neste ano os seguintes reconhecimentos: *Prêmio "Destaque em Administração"* do Conselho Regional de Administração (CRA), na categoria honorífica, pelos serviços prestados à sociedade; *Faixa Prata do Prêmio Nacional de Gestão Pública*, Categoria Especial Saúde e *Troféu Beija Flor 2005*, Categoria Instituição - entregue anualmente pelo Rio Voluntário, em reconhecimento ao esforço da Instituição em estimular a cultura do trabalho voluntário.

2006 - Recertificação pela AABB e CBA/JCI, consolidando o reconhecimento internacional da excelência dos produtos e serviços oferecidos pelo HEMORIO na área de Hemoterapia e Hematologia. Aconteceu a II SIQUAL, na qual se destacou a apresentação de palestras de Benchmarking e Gestão do Conhecimento. Na área de gestão, a Instituição recebeu a *Faixa Prata do Prêmio Nacional de Gestão Pública*.

2007 - Recertificação pela AABB e obtivemos a premiação máxima do *Prêmio Nacional de Gestão Pública – Troféu*, sendo a primeira instituição pública de saúde a receber este reconhecimento.

2008 - Recebemos o *Prêmio Benchmarking Ambiental Brasileiro*, com o case do Programa Hemocycle, no decorrer de seis anos de prêmio, o HEMORIO foi a primeira instituição de saúde a concorrer ao prêmio.

2009 - Recertificação pela AABB.

PERFIL:

ORGANOGRAMA E MAPA ESTRATÉGICO

